



- PREGUNTES MÉS FREQUENTS**
- PREGUNTAS MÁS FRECUENTES**
- FREQUENTLY ASKED QUESTIONS**

BANYS TERMALS EL SAFAREIG

Preguntes més freqüents

1. Què són els Banys Termals El Safareig?

Els Banys Termals El Safareig són un espai públic on gaudir d'un bany amb les propietats terapèutiques i relaxants de l'aigua mineromedicinal que brolla d'una zona de fractures i plegaments.

El nou equipament aprofita l'estructura d'un safareig d'aigua termal que es va construir a mitjans del segle XX perquè la gent pogués rentar-hi la roba. A caldes hi havia hagut fins a 6 safareigs. Actualment, en queden 4 en bon estat de conservació.

2. Quins són els horaris dels Banys Termals El Safareig?

Dimecres i dijous: de 16 a 20 h

Divendres i dissabte: de 10 a 14 h i de 16 a 22 h

Diumenge i festius: de 10 a 14 h i de 16 a 20 h

(Tancat el 25 i 26 de desembre, i 1 i 6 de gener)

3. Quin preu té l'entrada? Què inclou el preu?

Entrada general: 5,00 €

Entrada reduïda: 3,00 € (menors de 16 anys, amb carnet jove, estudiants, jubilats i aturats)

Bons especials de 10 serveis: 30,00 €

Bany + visita guiada circuit termal pel nucli antic (tarifa general): 6,00 €

Bany + visita guiada circuit termal pel nucli antic (tarifa reduïda): 4,00 €

El preu de l'entrada d'El Safareig permet utilitzar lliurement les instal·lacions durant una hora.

4. Què cal portar per fer un bany termal?

Les dones poden entrar a l'espai d'El Safareig tant en banyador com en biquini i els homes amb banyador tipus short, bermudes o eslip. S'hi pot anar descalç o amb els peücs de làtex d'un sol ús. És obligatori portar casquet de bany.

És obligatori entrar a la zona termal amb banyador, prèvia adquisició de l'entrada. En cap cas no s'hi podrà entrar vestit de carrer. La roba de bany no està inclosa en el preu de l'entrada.

A la Recepció es poden comprar tovalloles d'un sol ús (2,50€), casquets de bany (4€) i banyadors (15€).

5. A quina edat poden entrar-hi els infants?

Per mesures de seguretat, els menors de 5 anys no poden accedir a El Safareig. Els infants entre 5 i 16 anys poden accedir-hi presentant un document acreditatiu de l'edat i acompanyats obligatòriament per una persona adulta que se'n farà responsable.

El Safareig no té servei de guarderia. Els pares que vinguin amb un menor de 5 anys poden compartir l'entrada i utilitzar la meitat del temps de l'entrada cadascun.

6. Si es té un problema de salut o s'està embarassada, es pot entrar a les instal·lacions?

El Safareig no és un centre mèdic. Cal consultar el metge en cas de tenir una malaltia o d'estar embarassada.

7. Hi ha algun lloc per guardar-hi la roba i els objectes?

En El Safareig hi ha armariets que funcionen amb monedes per guardar-hi les pertinences. Es recomana no deixar res fora dels armariets i tancar-los correctament amb la clau. En cas de pèrdua de la clau, cal avisar immediatament el personal.

El safareig no es fa responsable de la pèrdua o robatori de cap objecte de valor.

8. Hi ha restaurant i cafeteria?

Dins l'equipament no hi ha restaurant, ni bar ni cafeteria i no es permet d'entrar-hi begudes ni menjar.



9. Es pot fumar a El Safareig?

El Safareig, com a centre de benestar, és un espai sense fum.

10. Com s'arriba a El Safareig amb cotxe?

● Adreça: plaça de Pau Surell, s/núm. (darrere de l'Església de Santa Maria)

● Coordenades pel GPS:

UTM 31 T 430156 4609367
GMS 41 37 58.7 N, 02 09 41.3 E

El municipi té diversos aparcaments a l'entorn de la zona. Hi ha aparcaments de zona blava sense pagament d'una estada màxima d'una hora i mitja en què cal informar de l'hora d'arribada. En altres aparcaments de la zona es pot estacionar el temps que convingui.

11. Quin servei de transport públic hi ha?

De Barcelona surt un autobús, cada mitja hora, a Caldes i viceversa. Es poden consultar els horaris a www.sagales.com. Parada de taxis a l'Av. Pi i Margall (davant Parc de l'Estació) : tel. 93 865 18 17

Reserves

1. És necessari reservar?

El Safareig té un aforament limitat i, per tant, es recomana fer sempre una reserva prèvia a través del servei de reserves de la web www.safareigtermal.cat. Si no es té reserva per al mateix dia, es recomana trucar abans de venir per tal d'informar-se de l'ocupació de les instal·lacions.

2. S'ha de pagar amb antelació? Quins sistemes de pagament hi ha?

Totes les reserves fetes amb antelació s'han de pagar per avançat amb targeta de crèdit o bé a través de paypal.

3. Com se sap si la reserva està confirmada? És necessari presentar la targeta de crèdit a la Recepció?

Quan es faci la reserva, s'enviarà un codi de confirmació que servirà de justificant a l'hora d'accedir a les instal·lacions.

4. Com es pot anul·lar, modificar o demanar la devolució de l'import d'una reserva feta a través d'Internet?

Per anul·lar o modificar una reserva feta a través del lloc web www.safareigtermal.cat, s'ha de trucar directament a la Recepció d'El Safareig; tel: 618796725 amb un mínim de 48 h d'antelació a la data de l'arribada, tot indicant el número de localitzador o s'ha d'enviar un correu a safareigtermal@caldesdemontbui.cat.

Ens cas de no presentar-se en la data assenyalada o d'anul·lar la reserva en un termini inferior a 48 hores, l'establiment farà igualment el càrrec del servei reservat.

5. Com es pot regalar fer un bany a El Safareig?

Adquirint un Xec Regal directament a la Recepció del Centre o tramitant-lo a través de la nostra pàgina web. En acabar el procés de compra es rebrà automàticament el Xec Regal a l'adreça de correu electrònic que s'hagi especificat. Hi ha la possibilitat de fer un regal amb data oberta. En aquests casos serà imprescindible confirmar via telefònica i amb la màxima previsió possible el dia que es desitja venir per tal de garantir la plaça. Els vals de regal tenen una validesa d'un any a partir de la data que es compren.

6. Hi ha algun tipus de descompte especial?

El Safareig té tarifes reduïdes prèvia acreditació per a menors d'entre 5 i 16 anys, estudiants, jubilats i aturats, o amb el carnet jove. A més, hi ha promocions puntuals amb codis de descompte a través de les xarxes socials.

BAÑOS TERMALES EL SAFAREIG

Preguntas mes frecuentes



1. Que son los Baños Termales El Safareig?

Los Baños Termales El Safareig son un espacio público donde disfrutar de un baño con las propiedades terapéuticas y relajantes del agua mineromedicinal que surge de una zona de fracturas y pliegues.

El nuevo equipamiento aprovecha la estructura de un lavadero de agua termal que fue construido a mediados del siglo XX para que la gente pudiera lavar la ropa en él. En Caldes ha habido hasta 6 lavaderos. Actualmente, se mantienen 4 en buen estado conservación.

2. Cuáles son los horarios de los Baños Termales El Safareig?

Miércoles y jueves: de 16 a 20 h

Viernes y sábados: de 10 a 14 h y de 16 a 22 h

Domingos y festivos: de 10 a 14 h y de 16 a 20 h

(Cerrados el 25 y 26 de diciembre y 1 y 6 de enero)

3. Cual es el precio de la entrada? Qué incluye el precio?

Entrada general: 5,00 €

Entrada reducida: 3,00 € (menores de 16 años, con Carnet Joven, estudiantes, jubilados y parados)

Bonos especiales de 10 servicios: 30,00 €

Baño + visita guiada circuito termal por el núcleo antiguo (tarifa general): 6,00 €

Baño + visita guiada circuito termal por el núcleo antiguo (tarifa reducida): 4,00 €

El precio de la entrada de El Safareig permite utilizar libremente las instalaciones durante una hora.

4. Qué hay que traer para tomar un baño termal?

Las mujeres pueden acceder al espacio de El Safareig tanto en bañador como en bikini y los hombres con bañador tipo short, bermudas o slip. Se puede acceder descalzo o con patucos de látex de un solo uso. Es obligatorio llevar gorro de baño.

Es obligatorio entrar en la zona termal con bañador, previa adquisición de la entrada. En ningún caso se permitirá el acceso en ropa de calle. La ropa de baño no esta incluida en el precio de la entrada.

En Recepción se pueden comprar toallas (2,50 €), gorros de baño (4€) y bañadores (15€).

5. A qué edad pueden acceder los niños?

Por medidas de seguridad, los menores de 5 años no pueden acceder a El Safareig. Los niños entre 5 y 16 años pueden acceder presentando un documento acreditativo de su edad y acompañados obligadamente por una persona adulta que se hará responsable de ellos.

El Safareig no tiene servicio de guardería. Los padres que vengan con un menor de 5 años pueden compartir la entrada y utilizar la mitad del tiempo disponible cada uno.

6. Si se tiene un problema de salud o se está embarazada, se puede acceder a las instalaciones?

El Safareig no es un centro médico. Hay que consultar al médico en caso de padecer una enfermedad o estar embarazada.

7. Hay algún sitio donde guardar la ropa y objetos personales?

En El Safareig hay taquillas que funcionan con monedas para guardar las pertenencias. Se recomienda no dejar nada fuera de las taquillas y cerrarlas correctamente con la llave. En caso de extravío de la llave, avisar inmediatamente al personal.

El Safareig no se hace responsable de la pérdida o robo de ningún objeto de valor.

8. Hay restaurante y cafetería?

Dentro del equipamiento no hay restaurante, ni bar ni cafetería y no se permite entrar con bebidas ni comida.

9. Se puede fumar en El Safareig?

El Safareig, como centro de bienestar, es un espacio sin humo.



10. Como llego a El Safareig en coche?

● Dirección: plaza de Pau Surell, s/num. (detrás de la Iglesia de Santa María)

● Coordenadas para GPS

UTM 31 T 430156 4609367
GMS 41 37 58.7 N, 02 09 41.3 E

El municipio tiene diversos aparcamientos alrededor de la zona. Hay aparcamientos de zona azul sin cargo limitados a tiempos de estacionamiento de máximo una hora y media en que hay que informar de la hora de llegada. En otros aparcamientos de la zona se puede estacionar el tiempo que convenga.

11. Qué servicios de transporte público hay?

De Barcelona sale un autobús, cada media hora, hacia Caldes y viceversa. Se pueden consultar los horarios en www.sagales.com.

Parada de taxis en Ave. Pi i Margall (delante Parque de l'Estació) : tel. 93 865 18 17

Reservas

1. Es necesario reservar?

El Safareig tiene un aforo limitado y, por lo tanto, se recomienda hacer siempre una reserva previa a mediante la web www.safareigtermal.cat. Si no se dispone de reserva para el mismo día, se recomienda llamar antes de venir para informarse de la disponibilidad de las instalaciones.

2. Hay que pagar por adelantado? Cuáles son los sistemas de pago?

Todas las reservas hechas con antelación deben ser abonadas por adelantado con tarjeta de crédito o paypal.

3. Cómo saber si la reserva está confirmada? Es necesario presentar la tarjeta de crédito en Recepción?

Cuando se haga la reserva, se enviará un código de confirmación que servirá de justificante para acceder a las instalaciones.

4. Cómo se puede anular, modificar o solicitar la devolución del importe de una reserva hecha vía Internet?

Para anular o modificar una reserva hecha en el sitio web www.safareigtermal.cat, hay que llamar directamente a la Recepción de El Safareig al teléfono 618796725 con un mínimo de 48 h de antelación a la fecha de llegada, indicando el número de localizador o enviar un correo electrónico a safareigtermal@caldesdemontbui.cat.

En caso de no presentarse en la fecha señalada o anular la reserva con un a antelación inferior a 48 horas, el establecimiento hará igualmente el cargo del servicio reservado.

5. Cómo se puede regalar un baño en El Safareig?

Adquiriendo un Cheque Regalo directamente en la Recepción del Centro o tramitándolo a vía nuestra página web. Finalizado el proceso de compra se recibirá automáticamente el Cheque Regalo en la dirección de correo electrónico que se especifique. Existe la posibilidad de hacer Cheques Regalo con la fecha abierta. En estos casos será imprescindible confirmar vía telefónica y con la máxima previsión posible el día que se desee venir para así garantizar la plaza. Los vales de regalo tienen una validez de un año a partir de la fecha de compra.

6. Hay algún tipo de descuento especial?

El Safareig ofrece tarifas reducidas previa acreditación para menores de entre 5 i 16 años, estudiantes, jubilados y parados, o titulares del Carnet Joven. Además, habrá promociones puntuales con códigos de descuento mediante las redes sociales.

EL SAFAREIG THERMAL BATHS

Frequently Asked Questions



1. What is EL SAFAREIG THERMAL BATHS?

El Safareig Thermal Baths is a public space where a relaxing and therapeutic bath in the mineromedicinal thermal waters that surge from a natural geological source can be enjoyed.

This new facility is a repurposed thermal water washing house that was built around 1950. Caldes has had many such facilities along its history. Nowadays four of a total of six are in good conservation state.

2. When will it be open?

Wednesday and Thursday: from 16 to 20 h

Friday and Saturday: from 10 to 14 h and from 16 to 22 h

Sunday and holidays: from 10 to 14 h and from 16 to 20 h

(Closed on December the 25th and 26th and on January the 1st and 6th)

3. How much is a ticket? What does it include?

General entrance fee: 5,00 €

Reduced entrance fee: 3,00 € (under 16, owners of Carnet Jove, students, retired and the unemployed)

10 use voucher: 30,00 €

Bath + Thermal Circuit guided tour (general fee): 6,00 €

Bath + Thermal Circuit guided tour (reduced fee): 4,00 €

One ticket grants unlimited use of the facilities during a 1 hour period.

4. What is the appropriate dress?

Women are allowed into El Safareig either in full swimsuit or bikini. Men can sport short, bermuda or slip swimsuits. No footwear is allowed but one-use latex booties. Swimming caps are mandatory.

Use of the swimsuit is mandatory in the bathing area, only after purchase of the ticket. Under no circumstance people wearing street clothes will be allowed into the bathing area. Swimming clothes are not included in the entrance fee.

Available for purchase on desk there are one use towels (2,50 €), swimming caps (4€) and swimsuits (15€).

5. What is the required age for children?

As a precautionary measure children under age 5 are not allowed into El Safareig. Children between 5 and 16 will be allowed if proper age accreditation is presented and a responsible adult is with them at all times.

There is no babysitting service in El Safareig. Parents with children under 5 can share one ticket for half the time each.

6. What if one has health problems or is pregnant, is entry to the facilities allowed?

El Safareig is not a health care centre. Check with your doctor if you have health problems or are pregnant.

7. Is there someplace to store clothes and personal belongings?

There are coin operated lockers in El Safareig. Storing all your belongings and checking that the locker is correctly locked is recommended. In case of loss the key alert the staff immediately.

El safareig will take no responsibility for loss or theft of any goods.

8. Is there restaurant or cafeteria?

There is no bar, restaurant or cafeteria in the facility. No food or drinks are allowed in.

9. Is smoking allowed?



No. El Safareig, as a wellness centre, is a smokeless space.

10. How do I get there by car?

● Address: plaça de Pau Surell, s/núm. (behind the church: Església de Santa Maria)

● GPS Coordinates:

UTM 31 T 430156 4609367
GMS 41 37 58.7 N, 02 09 41.3 E

There are many parking areas nearby. Blue area parking zones are free but limited to 90 minutes. Stating arrival time is mandatory; A note in the car's dashboard is enough. In other areas unlimited parking time is allowed.

11. What is the public transport offer?

Every 30 minutes buses depart from and to Barcelona. Check the schedule at www.sagales.com.
Taxi stop in Av. Pi i Margall (in front of Parc de l'Estació) : tel. 93 865 18 17

Reservations

1. Do I need to make a reservation?

El Safareig has limited capacity, so, making a reservation through our web service at www.safareigtermal.cat. If you do not have a reservation calling in advance to check availability is recommended.

2. Reservations are to be paid in advance? Which are the payment methods?

All reservations must be paid in advance with a credit card or paypal.

3. How do I know if the reservation is confirmed? Is it necessary to present the credit card on Reception?

When the reservation is made a confirmation code will be sent. This identifier will be proof enough to enter the facilities.

4. How can a reservation be cancelled, modified or reimbursed?

To cancel or modify a reservation made from our website www.safareigtermal.cat you need to call or email El Safareig's Reception at least 48 hours before the reservation date. You must provide your identifier number. The email is safareigtermal@caldesdemontbui.cat. The telephone number is 618796725.

Full charge for the service will be applied in case of cancellations made less than 48h before the reservation date or clients not reporting at the appointment.

5. How can a bath in El Safareig be gifted?

Gift checks can be bought in El Safareig's reception or through our website. On completion of the purchase a confirmation email will be sent to a specified address. There is an option to buy a gift check with an open date. In such cases a confirmation call is required to check for availability and validate the reservation. Gift checks expire a year after the date of purchase.

6. Is there any kind of special discount?

El Safareig offers reduced prices for children between 5 and 16, owners of Carnet Jove, students, retired and the unemployed. Moreover, there will be special promotions with discount codes offered through social networks.



GRÀCIES PER LA SEVA VISITA

GRACIAS POR SU VISITA

THANK YOU FOR YOUR VISIT