

## **Termes i condicions**

### **Tarifes**

“Lo Negosi de les Brvxes - Un escape tour en tercera persona” té un preu fix per sessió independentment del número de persones (fins a 5) que juguin.

Thermalia es reserva el dret de modificar les tarifes sense avís previ, aquests canvis en cap cas afectaran a les reserves ja confirmades.

El preu de l'activitat serà publicat a [www.visiteucaldes.cat](http://www.visiteucaldes.cat)

### **Política de reserves i pagaments**

Les reserves es realitzaran per via telefònica al telèfon de Thermalia (938654140) amb un mínim de 24 hores d'antelació o bé per correu electrònic a: [themalia@caldesdemontbui.cat](mailto:themalia@caldesdemontbui.cat)

Un cop seleccionada la sessió a l'usuari se li demanarà el correu electrònic, el NIF, el nom i els cognoms i un telèfon de contacte, aquesta informació és obligatòria per continuar amb la reserva i es farà servir exclusivament per a i mentre duri la relació contractual entre Thermalia i el client.

Un cop acordada la reserva Thermalia enviarà un correu electrònic amb un full d'activitat on constarà el nom de l'usuari i el dia i hora de l'activitat. Si aquest no es rep us preguem que ens contacteu per resoldre la incidència.

Caldrà realitzar el pagament, en persona a Thermalia un mínim de 15 minuts abans de l'hora d'inici de l'escape tour.

El pagament es pot fer en efectiu o targeta.

### **Política de cancel·lació i modificació de reserves**

Si heu de cancel·lar cal que ens aviseu amb el màxim d'antelació possible. Qualsevol canvi haurà d'adequar-se a la disponibilitat vigent.

### **Condicions generals i normes de joc**

La puntualitat és important. Anar tard perjudica l'organització i els horaris de la resta de participants. Tots els participants han de començar a l'hora indicada a la reserva. Es recomana arribar 15 minuts abans de l'hora per què el pagament i l'entrega del material estiguin resolts a l'hora de començar. Si es produeix un endarreriment de 10 minuts o més respecte a l'hora reservada Thermalia es reserva el dret de cancel·lar l'activitat.

La duració del joc és de màxim 120 minuts, s'espera del grup que completi el joc i retorni el material dins d'aquest interval de temps.

El joc és per a grups de fins a 5 persones com a màxim. Els menors de 16 anys podran realitzar l'activitat sempre que vagin acompanyats d'un adult.

Important: Pel que fa a la participació de persones amb discapacitat s'aconsella consultar prèviament via telefònica.

Thermalia exercirà el dret de no admissió sota les següents condicions:

- Estar sota els efectes de l'alcohol o qualsevol tipus de droga o altra substància psicotròpica.
- Ser portador de qualsevol objecte amenaçador cap a altres persones o coses.
- Manifestar actituds violentes cap al personal de Thermalia, cap als companys de joc o actituds que puguin perjudicar el funcionament correcte del joc.
- Causar desperfectes i destrosses de forma intencionada en el material, mecanismes i atrezzo del joc.
- Falta greu d'higiene personal.

Es rotundament obligatori seguir les indicacions del material de joc i recomanacions del personal de Thermalia. Aquests estaran sempre disponibles via telefònica per monitoritzar i resoldre qualsevol incidència durant la partida.

Els jocs i mecanismes de "Lo Negosi de les Brvxes - Un escape tour en tercera persona" no requereixen cap tipus de força.

El material conté elements fràgils i sensibles que han de ser manipulats amb precaució d'acord amb les instruccions explicades.

Els jugadors i jugadores són responsables del bon ús del material.

Reiterem que en cap moment cal utilitzar la força bruta, simplement interactuar amb els objectes amb compte i de manera natural.

Thermalia pot reclamar al jugador titular en cas de desperfectes ocasionats pel mal ús del material durant el joc.

Incomplir les indicacions, el mal ús del material, gravar o fotografiar el material durant el joc suposaran com a mínim l'aturada immediata de l'activitat. Perdent així el dret a continuar jugant i la reclamació de qualsevol tipus de devolució i/o indemnització econòmica.

Es considera incompliment d'aquests termes i condicions no retornar el material en bon estat i dins del temps establert.

Thermalia pot reclamar danys i perjudicis contra el titular de la reserva.

Thermalia es reserva el dret de suspendre l'activitat en cas de problemes tècnics greus, imprevistos de força major o indisposició del personal.

Els participants seran avisats mitjançant e-mail i/o telèfon amb la major antelació possible. En cas que calgui interrompre una sessió ja començada, Thermalia facilitarà al client tornar a començar el joc un altre dia a la seva elecció (segons disponibilitat) i de manera gratuïta.